



TERME
DI
MONTICELLI

DAL 1927

CARTA DEI SERVIZI





Direttore Sanitario: dr. Gianfranco Gainotti - medico chirurgo specialista in idrologia medica - iscritto al n. 2292 dell'Albo dei Medici di Parma

Autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria n. 45 del 16.12.1998
E' classificata in categoria Prima Super, la più alta ottenibile per le strutture termali.

Acque termali utilizzate:

1. Salsobromoiodica forte (13,5 gradi Beaumè)
2. Sulfurea - Solfata

PREMESSA

La Carta dei Servizi delle Terme di Monticelli si pone l'obiettivo di migliorare il rapporto tra la struttura termale e chiunque abbia contatti con la stessa.

Le notizie contenute in questa Carta sono dirette soprattutto a chi effettua le cure termali alloggiando negli hotel di Monticelli o ambulatorialmente, sia tramite il Servizio Sanitario Nazionale che a proprie spese, garantendo a tutti l'identico trattamento.

La Carta dei Servizi va letta come uno strumento volto a rispondere al meglio alle esigenze del cittadino-paziente-ospite. Contiene le nostre informazioni di base, nell'intento di farne un'agile strumento di conoscenza dell'organizzazione interna e degli impegni che le Terme di Monticelli assumono nei confronti dei cittadini-pazienti-ospiti.

Ogni ulteriore dettaglio, con documenti ed informazioni più particolareggiate sui servizi, può essere fornito dal personale dell'ufficio accoglienza.

LA NOSTRA STORIA

Le Terme di Monticelli nascono il 15 maggio 1927 a seguito della scoperta, quasi accidentale (avvenuta nel 1924), della presenza nel sottosuolo di Monticelli, ad una profondità di 250 metri, di un giacimento di acque termali salsobromoiodiche forti (ricche di iodio, bromo e di altri sali, con una densità di 13,5 gradi Beaumè). Dopo l'apertura, nel 1925, di un piccolo stabilimento termale sperimentale (con 4 vasche da bagno), nel 1926 viene iniziata la costruzione di un vero e proprio stabilimento termale in stile liberty con 20 camerini di cura e 12 apparecchi inalatori.



Nel 1948 viene aperto il primo hotel (delle rose) con il proprio reparto termale interno.

Nel 1960 viene costruito un secondo hotel (delle terme) con 210 letti e cure termali interne.

Nel 1966 viene triplicato il primo stabilimento termale.

Nel 1980 viene aperta la prima piscina termale coperta annessa all'hotel delle rose e subito dopo il reparto riabilitativo con 6 studi medici, 10 camerini da idromassaggio, 12 box per cure fisiche, 3 piccole piscine riabilitative, un reparto per la cura delle flebopatie (vasche di Kneipp) ed una palestra.

Nel 1987 viene scoperto un giacimento di acque sulfuree/solfate che completano le potenzialità terapeutiche del complesso termale.

Nel 1999 apre il nuovo complesso di piscine termali coperte con palestra e solarium.

Nel 2002 alle cure termali vere e proprie si aggiunge il centro benessere [COMFORT ZONE] SPACE TERME DI MONTICELLI nel quale si effettuano i più sofisticati trattamenti estetici utilizzando anche acque termali.

Nel 2015 viene ampliato il complesso delle piscine con un collegamento interno tra le piscine del parco e quella dell'Hotel che ha una nuova piscina termale con speciali idromassaggi, una nuova sauna, un tepidarium e docce emozionali. Completano l'impianto spazi relax appartati con vista sul parco. Tutto il complesso termale si trova in un grande parco secolare di conifere esteso 20 ettari nel quale la società termale ha fatto erigere nel 1951 un tempietto in stile tirolese.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La struttura termale é volta alla tutela della salute nel rispetto dei seguenti principi:

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Tutti i trattamenti sono effettuati con le migliori tecniche conosciute volte ad utilizzare al meglio le proprietà terapeutiche delle acque termali al fine di dare il massimo vantaggio al curando. L'efficacia tecnica viene ricercata attraverso l'adeguamento allo sviluppo della ricerca, della diagnosi, della terapia e dell'innovazione organizzativa e tecnica. L'efficienza di organizzazione ed attività viene ricercata



mediante percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse.

DEONTOLOGIA

Assicuriamo il rispetto di tutte le norme che regolano la professione medica e le attività paramediche connesse alla terapia termale.

UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITA' DI TRATTAMENTO

Le terme si impegnano a garantire lo stesso trattamento ai propri curandi senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e ceto sociale. Il tutto inteso come garanzia di uguaglianza nell'accesso e nella qualità dei servizi.

CORTESIA E TRASPARENZA

Trasparenza e garanzia della qualità nella modalità di erogazione delle prestazioni, nella disponibilità al confronto con le altre strutture sanitarie, similari e non, nella chiara esplicitazione degli obiettivi, nella loro attuazione e nella pubblicazione dei risultati ottenuti in termini di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza. In sintesi nella costruzione di un sistema di qualità. Ciascun cliente è pregato di segnalare le proprie osservazioni o i propri suggerimenti. A tal fine all'ingresso di tutti i reparti termali vi sono cassette esposte per raccogliere i suggerimenti con schede prestampate. Le terme si impegnano a tenere conto di quanto suggerito ed a rispondere, se richiesto.

RISERVATEZZA

Ogni rapporto con il curando sarà improntato alla massima riservatezza possibile, ovviamente nel rispetto delle norme sulla privacy.

RISPETTO DELL'AMBIENTE

Le Terme di Monticelli operano nella convinzione che le politiche ambientali responsabili sono un investimento strategico per il futuro. I procedimenti produttivi sono organizzati in modo da avere il minore impatto ambientale possibile.

LA MISSION AZIENDALE

Protagonista, il più naturale degli elementi: l'acqua.

Le Terme di Monticelli sono una stazione termale dove sono praticate da più di ottanta anni le terapie termali naturali e quant'altro è utile per la cura e prevenzione; una "fabbrica di salute" in cui è facile ritrovare armonia e benessere perduti; un "centro di rigenerazione" in



cui è possibile ricostruire il proprio tessuto psicofisico; un ambiente a misura d'uomo, dove ciascuno si sente in ogni istante protagonista. Ragion d'essere delle Terme di Monticelli è la cultura della salute e l'arte di coltivarla; infatti curare il proprio corpo e mantenerlo in buona salute è una delle basi fondamentali per vivere bene.

Prospettive strategiche: il termalismo non solo come momento di cura della malattia, ma molto di più come prevenzione, perché l'organismo umano, nelle condizioni di salute e di malattia, risponda in modo più reattivo ad ogni stimolo che lo provoca dall'esterno e dall'interno, secondo le forze vitali in esso presenti.

Ragion d'essere e prospettive strategiche comportano che Terme di Monticelli si prefiggono questi obiettivi: soddisfazione del cittadino-paziente-ospite, quindi attenzione ai risultati in funzione dei bisogni espressi e della domanda di salute.

ORGANIZZAZIONE

Le Terme di Monticelli sono una struttura sanitaria privata, accreditata dalla Regione Emilia-Romagna e convenzionata con il SSN, polifunzionale, strutturata per settori, servizi e unità operative con differenti livelli di responsabilità gestionale, integrata e variamente articolata.

L'attività di cura comprende l'erogazione di prestazioni terapeutiche termali e prestazioni complementari.

Le prestazioni termali sono:

1. bagni salsobromoiodici
2. bagni salsobromoiodici con idromassaggio
3. deambulazione con idromassaggio ozonizzato
4. fango bagni salsobromoiodici
5. irrigazioni vaginali
6. terapie inalatorie (Inalazioni, Aerosol, Humages, Polverizzazioni) salsobromoiodiche e sulfuree
7. irrigazioni nasali o docce nasali micronizzate
8. insufflazioni tubotimpaniche
9. politzer
10. riabilitazione funzionale motoria in piscina termale



Le prestazioni complementari sono:

- 1- ventilazione polmonare meccanica assistita (medicata e non)
- 2- riabilitazione funzionale respiratoria
- 3- riabilitazione funzionale motoria in palestra attrezzata
- 4- massoterapia
- 5- linfodrenaggio manuale
- 6- shiatsu
- 7- terapie fisiche: laser, magnetoterapia, tens, elettroterapia, ultrasuoni, tecarterapia, pressoterapia, linfodrenaggio (manuale ed elettronico)

IL PERCORSO DI AMMISSIONE ALLE CURE

Per effettuare le cure termali tramite il Servizio Sanitario Nazionale è necessario rivolgersi al proprio medico di base che rilascerà la prescrizione su apposito modulo del S.S.N.

La prescrizione è valida per tutto l'anno in cui è emessa. Ogni anno il S.S.N. concede un solo ciclo di cure termali.

Se si effettua il trattamento termale a proprie spese non occorre alcuna prescrizione anche se è consigliabile consultare preventivamente il proprio medico curante.

Prima dell'inizio della cura è obbligatoria la visita da parte del medico delle terme che stabilirà le modalità di cura. Il ciclo dura di norma 12 giorni, con sedute quotidiane ed è consigliabile non fare interruzioni, salva diversa indicazione medica.

PRENOTAZIONE ED ALTRE NOTIZIE UTILI

Al fine di evitare attese le terapie singole devono essere prenotate. E' possibile farlo anche telefonicamente. La puntualità di tutti garantisce la migliore qualità dei nostri servizi. Il lunedì è il giorno di maggiore affluenza; per evitare inutili attese si consiglia di iniziare la cura, se possibile, in un altro giorno.

Le terme sono aperte tutti i giorni feriali. Il Sabato solo il mattino. La Domenica e gli altri giorni festivi un reparto è sempre aperto per chi ha necessità di non interrompere la cura.

Sono previste particolari facilitazioni per chi ripete la cura nello stesso anno a proprie spese. Il personale dell'accettazione è a disposi-



zione per fornire ogni notizia al riguardo anche telefonicamente al seguente numero verde 800 237 759

PRESCRIZIONI

Si elencano le prestazioni terapeutiche effettuabili presso le Terme di Monticelli in regime di convenzione con il S.S.N. Si precisa inoltre che tali terapie sono effettuabili per la cura delle patologie riconosciute dal D.M. 12.12.94, che il medico di famiglia dovrà indicare nella propria prescrizione:

PATOLOGIE	TERAPIE
Malattie dell'apparato muscoloscheletrico	Bagni fanghi.
Malattie dell'apparato vascolare	Balneoterapia con idromassaggio, Crenochinesiterapia vascolare in vasche di deambulazione.
Malattie orecchio-naso-gola	Terapia inalatoria (inalazioni, aerosol, humages, polverizzazioni secche e umide), Docce nasali micronizzate, Irrigazioni nasali, Insufflazioni tubariche, politzer.
Malattie apparato respiratorio	Terapia inalatoria, Ventilazione polmonare meccanica.
Malattie ginecologiche	Irrigazioni vaginali, Bagni.



LE NOSTRE STRUTTURE

Il nostro comprensorio termale si articola nelle seguenti strutture:

TERME CENTRALI: Edificio in stile Liberty, più volte rimodernato ed ampliato con 8 studi medici, 18 camerini tripli da fango e bagno, 18 camerini tripli per bagno con idromassaggio, 4 camerini da massaggio, 123 apparecchi per inalazione ad aerosol-humage, 20 apparecchi per irrigazione nasale e doccia nasale micronizzata, 2 apparecchi per insufflazione timpanica, 8 apparecchi per ventilazione polmonare, 6 sale di polverizzazione, oltre ad uffici amministrativi e bar.

CENTRO RIABILITATIVO: Edificio moderno, con 6 studi medici, 10 camerini da bagno con idromassaggio, 2 box per irrigazioni vaginali, 16 box per cure fisiche, 3 piscinette riabilitative per gravi handicap, 2 piscine riabilitative di grandi dimensioni, 3 palestre, un impianto di deambulazione a vasche calde e fredde con relativi spogliatoi ed uffici amministrativi.

REPARTO DI CURA ANNESSO ALL'HOTEL DELLE ROSE: Attrezzato con uno studio medico, 13 camerini da fango e bagno con idromassaggio, 3 box per massaggio, 25 apparecchi per inalazione ed aerosol-humage, 3 apparecchi per irrigazione nasale e doccia nasale micronizzata e 2 sale di polverizzazione.

REPARTO DI CURA ANNESSO ALL'HOTEL TERME: Attrezzato con uno studio medico, 10 camerini da fango e bagno con idromassaggio, 36 apparecchi per inalazione ed aerosol-humage e 2 sale di polverizzazione.

IL POLTAMBULATORIO

E' possibile avere le seguenti consulenze mediche:

Medicina interna

Otorino laringoiatra

Cardiologia

Angiologia

Ortopedia

Fisiatria

Dermatologia

Ginecologia

Per maggiori informazioni si prega di contattare la direzione sanitaria.



LA MEDICINA ESTETICA TERMALE

Recentemente le Terme si sono dotate di un centro di medicina estetica che, in un ambiente di grande suggestione, pratica trattamenti estetici d'avanguardia sfruttando le acque termali sia salsoiodiche che sulfuree.

DOVE STAMO

Ai piedi dell'Appennino tosco-emiliano, tra i torrenti Enza e Parma, Monticelli Terme dista solo 10 km da Parma, splendida città d'arte famosa per la sua ricca cucina e per il suo Teatro Regio, dove ogni anno si svolge una delle più importanti stagioni liriche d'Italia e del mondo. Base ideale per la visita dei castelli parmensi (a soli 3 km lo splendido castello medievale di Montechiarugolo), dei luoghi verdiani e delle terre di Matilde di Canossa.

Distà altresì 20 km da Reggio Emilia, città del Tricolore.

COME ARRIVARE

TRENO

Stazione di PARMA; nel piazzale della stazione bus n. 11, con frequenza oraria per Monticelli

BUS

Da Parma bus linea urbana n. 11 ogni ora.

Da Reggio Emilia bus (via Montecchio Emilia o Sant'Ilario d'Enza)

AUTO

Uscita autostrada A1 casello PARMA, poi tangenziale verso Bologna e quindi seguire indicazioni per Monticelli.

AEREO

Aeroporto Verdi di Parma a 14 km.

Aeroporto Marconi di Bologna a 80 km.

Aeroporto di Milano Linate a 100 km.

Aeroporto di Milano Malpensa a 140 km.



IL PARCO SECOLARE

Fin dal primo incontro il parco secolare delle Terme trasmette pace e tranquillità.

Ricco di piante rappresentative (che abbiamo desiderato segnalarvi), non mancherà di stupirvi grazie alla maestosità di querce ultracentenarie ed altissime conifere.

Questa oasi di verde è godibile in ogni momento, grazie al Percorso Benessere, all'uso di biciclette, al grazioso Tempietto di San Giulio, al laghetto artificiale, ai campi di bocce.

È la migliore cornice per un soggiorno termale e di benessere, scelta ottimale per lo svago e ritorno ai ritmi pacati e naturali, alla riscoperta del proprio equilibrio fisico e interiore.

GLI HOTEL

All'interno del complesso delle Terme di Monticelli, si trovano tre alberghi, tutti immersi nel verde del grande parco secolare delle Terme.

L'Hotel delle Rose Terme & Wellness Spa, quattro stelle, gli ambienti luminosi grazie alle splendide vetrate sul parco, ed accoglienti grazie alle più moderne soluzioni architettoniche, garantiscono il massimo del comfort e del relax. È dotato di reparto cure interno e di piscina termale coperta con sauna, bagno turco, tepidarium, docce emozionali, idromassaggio, solarium, palestra, sala giochi, sala biliardo, oltre che di un accogliente bar con tavolini all'aperto e di un ristorante rinomato per la sua ottima e raffinata cucina.

L'Hotel delle Terme, tre stelle, anch'esso dotato di reparto cure interno, dispone di palestra, campi da bocce, biliardo, due ristoranti e una discoteca con musica da ballo tutte le sere.



I NUMERI UTILI PER CONTATTARCI

Ogni ulteriore informazione può essere trovata nei nostri siti:

Terme di Monticelli - www.termedimonticelli.it

Hotel delle Rose **** - www.rosehotelmonticelli.it

Hotel delle Terme *** - www.hoteltermemonticelli.it

Il nostro indirizzo email è il seguente:

info@termedimonticelli.it

Contattateci, vi risponderemo nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore.

I nostri numeri telefonici:

numero verde **800 237 759**

centralino **0521 68 27 11** (8 linee r.a.)

Fax **0521 65 85 27**





IMPRESA CERTIFICATA UNITER
CERTIFICATO UNITER N. 151
NORMA UNI-EN 9001:2008

edizione n° 7 del 31/08/2017



Via Basse, 5
43022 Monticelli Terme (Parma)
Tel. 0521 682 711 - Fax 0521 658 527
www.termedimonticelli.it
e-mail: info@termedimonticelli.it

